

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ РЕМОНТА И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Публичный договор ремонта и технического обслуживания (далее – Договор) определяет порядок ремонта и технического обслуживания велосипедов (далее – Услуга ремонта и технического обслуживания), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между учреждением «Республиканский центр олимпийской подготовки по велосипедному спорту» (далее – Исполнитель) в лице директора Ворона П.Г. действующего на основании Устава, с одной стороны и физическим лицом (далее – Заказчик), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Пункт ремонта и технического обслуживания велосипедов (место оформления документов, приема и выдачи велосипедов) расположен по месту регистрации учреждения «Республиканский центр олимпийской подготовки по велосипедному спорту» которое расположено по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, 111, бокс № 21.

Режим работы пункта ремонта и технического обслуживания велосипедов осуществляется по графику работы РЦОП. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять режим работы пункта ремонта по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

Прием велосипедов для оказания Услуг ремонта и технического обслуживания по месту нахождения Исполнителя осуществляется:

Понедельник-Пятница с 8:30 до 17:00;

Выходные: Суббота-Воскресенье.

1.3. Договор, размещенный на сайте <https://cyclingrcor.by/uslugi/>, на информационном стенде Исполнителя и в пункте ремонта и технического обслуживания велосипедов, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг ремонта и технического обслуживания велосипедов.

1.4. Заключение Договора происходит посредством присоединения (статья 398 ГК) Заказчика к Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 408 ГК) на изложенных в настоящем договоре условиях.

1.5. Оплачивая стоимость Услуг ремонта и технического обслуживания Заказчик подтверждает, что он полностью и безоговорочно принимает (акцептует) условия настоящей оферты, полностью ознакомился и согласен с положениями настоящего Договора.

Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем оплаты стоимости Услуг ремонта и технического обслуживания велосипедов в соответствии с Прейскурантом стоимости услуг по ремонту и техническому обслуживанию (далее – Прейскурант), утвержденный Исполнителем.

1.6. В соответствии с ГК в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг ремонта и технического обслуживания физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (пункт 1 статьи 403 ГК), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

1.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 ГК).

1.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах официального сайта (на информационном стенде Исполнителя), в связи с чем, Заказчик обязуется на момент потребления Услуг ремонта и технического обслуживания ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах официального сайта (на информационном стенде Исполнителя в месте оказания Услуги).

1.9. Положения Договора распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся Услугами ремонта и технического обслуживания.

1.10. Исполнитель не несет ответственности за оставленный Заказчиком без присмотра велосипед до момента принятия в ремонт (оформления соответствующих документов, установленных Договором).

1.11. При несоблюдении каких-либо пунктов правил, установленных настоящим Договором, или случаев, оговоренных в п.10 Правил бытового обслуживания Потребителей, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 134 от 23.03.2026 (далее – Правила бытового обслуживания), Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении Услуг ремонта и технического обслуживания.

1.12. В случае, если Заказчик заключает Договор, в том числе в интересах третьих лиц, данные лица также должны быть ознакомлены с правилами, установленными в настоящем Договоре.

1.13. К отношениям между Сторонами по Договору применяются, в т.ч. требования Закона «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. № 90-3.

2. Условия предоставления услуг ремонта и технического обслуживания

2.1. Воспользоваться Услугами ремонта и технического обслуживания вправе любое физическое лицо.

Лица, возрастом до 14 лет (малолетние), обслуживаются только в сопровождении взрослых.

2.2. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и их определения:

2.2.1. Под велосипедом в настоящем Договоре понимается транспортное средство, согласно п. 2.5. Правил дорожного движения, утвержденных Указом Президента Республики Беларусь № 551 от 28.11. 2005г., за исключением велосипедов, имеющие электродвигатели, в т.ч. велосипеды, ремонт и техническое обслуживание которых осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора.

2.2.2. Ремонт велосипеда – это комплекс операций, работ по восстановлению исправности или работоспособности велосипеда, устранения неполадок, возникших при ненадлежащей эксплуатации велосипеда.

2.2.3. Техническое обслуживание велосипедов – это комплекс операций, работ по регулировке, смазке, замене расходных и изношенных деталей, направленных на поддержание исправного состояния.

2.2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.3. Лицо, желающее воспользоваться Услугами ремонта и технического обслуживания:

2.3.1. Должно ознакомиться с полным текстом настоящего Договора;

2.3.2. Оплатить стоимость ремонта и (или) технического обслуживания.

2.3.3. Заказ оформляется Исполнителем в письменной форме путем составления документа, подтверждающего заказ (далее – документ, подтверждающий заказ).

Выдача велосипеда производится при предъявлении документа, подтверждающий заказ. При отсутствии документа, подтверждающий заказ, велосипед может быть выдан только Заказчику, указанному в документе, подтверждающий заказ на основании его письменного заявления и предъявления документов, удостоверяющих его личность или иных документов, указанных в п. 12 Правил бытового обслуживания.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. На момент присоединения к настоящему Договору стоимость ремонта и технического обслуживания указывается в Прейскуранте стоимости услуг по ремонту и техническому обслуживанию, который является неотъемлемой частью Договора и размещен на сайте Исполнителя по адресу <http://cyclingrcop.by/uslugi/>, информационном стенде в месте оказания Услуг.

3.2. Стоимость Услуг согласуется с Заказчиком до непосредственного оказания услуг.

3.3. В стоимость Услуг не включается стоимость деталей (запчастей) и других расходных материалов, необходимых для ремонта велосипеда.

3.4. Оплата стоимости Услуг производится в денежных единицах Республики Беларусь Заказчиком путем:

3.4.1. **безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет** Исполнителя: BY95AKBB36329000003380000000 АСБ Беларусбанк ЦБУ 514;

3.4.2. **путем оплаты в ЕРИП:**

Сервис E-POS

Лицевой счет (присваивается в бухгалтерии Исполнителя, каб.344-345, тел. 399-78-83)

ФИО

Наименование услуги

Сумма

3.5. Прейскурант может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

3.6. Стороны согласились:

3.6.1. Факт оказания Исполнителем Заказчику услуги подтверждается актом оказанных электронных услуг (выполненных работ) (далее – акт). Датой составления акта Сторонами является дата оказания услуги.

Стороны согласились с тем, что акт, подтверждающий оказание услуги, составляется Исполнителем и Заказчиком единолично в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности», п. 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

3.6.2. В случае мотивированного отказа от составления единоличного акта Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от составления единоличного акта. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги Стороны согласовывают спорные моменты по акту.

3.6.3. В случае неполучения Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги письменного мотивированного отказа от составления единоличного акта, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, надлежащего качества и в установленные Договором сроки.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик вправе:

Передать Исполнителю по месту нахождения Исполнителя велосипед в чистом состоянии для оказания Услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Внести оплату в размере и порядке в соответствии с Договором.

4.2.2. При передаче велосипеда для осуществления Услуг четко сформулировать описание неисправности велосипеда.

4.2.3. До конца ремонта и принятия велосипеда от Исполнителя сохранять документы, свидетельствующие о сдаче велосипеда для оказания услуг Исполнителю (уполномоченному им лицу), а также документы, подтверждающие оплату услуг Исполнителя;

4.2.4. По проведения ремонта и технического обслуживания убедиться в работоспособности велосипеда и надлежащим образом оказанных Услуг.

4.2.5. Самостоятельно отслеживать изменения и (или) дополнения, вносимые в Договор.

4.3. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию услуг считаются выполненными надлежащим образом при подписании документа, подтверждающего надлежащее оказание услуг по Договору (в т.ч. документа, подтверждающий заказ).

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Оказывать услуги собственными силами или привлекать для оказания услуг других лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуг.

4.4.2 При выполнении ремонта использовать запасные части, схожие по своим основным характеристикам (неоригинального производства) с запасными частями, выпускаемыми производителями велосипедов (оригинального производства), в том числе, запасные части представленные Заказчиком.

4.4.3. Отказать Заказчику в выполнении ремонта велосипеда в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у Исполнителя запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта и технического обслуживания велосипеда.

4.4.4. Исполнитель вправе не осуществлять устранение неисправностей, превышающих пределы согласованной изначальной стоимости ремонта велосипеда.

4.4.5. Делегировать третьим лицам на основании соответствующих договоров обязательства по принятию денежных средств (обслуживающему Исполнителя банку), уплачиваемых за оказание услуг по Договору.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Выполнить ремонт велосипеда и (или) техническое обслуживание в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения ее от Заказчика. Минимальный срок оказания услуги указывается в документе, подтверждающий заказ. Срок оказания услуги может быть продлен при наличии оснований (сложность ремонта, длительности поставки детали и т.п.) путем уведомления (письменного, посредством мессенджеров или других средств связи по номеру, указанному в документе, подтверждающий заказ) Заказчика Исполнителем об этом.

4.5.2. Выдать Заказчику документ, подтверждающий оказание услуг по Договору по результатам оказания услуг либо подтверждающий невозможность оказания услуг по установленным настоящим Договором причинам.

4.6. Технический осмотр и ремонт велосипеда осуществляется согласно заявленной неисправности со слов Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неисправности, не заявленные Заказчиком.

4.7. Исполнитель не гарантирует устранение неисправностей, носящей периодический характер, если такая неисправность не проявилась в пункте ремонта и технического обслуживания за время диагностики велосипеда.

4.8. Запчасти, которые подлежали замене, возвращаются Заказчику. Если Заказчик не забирает их в момент выдачи велосипеда, Исполнитель утилизирует их самостоятельно.

4.9. Предоставление гарантии:

4.9.1. Срок гарантии на каждую услугу и деталь индивидуально указывается в документе, подтверждающий заказ. Для пакетов ТО срок гарантии составляет 30 дней с момента выдачи заказа клиенту. Для остальных выполненных работ – 14 календарных дней с момента выдачи велосипеда Заказчику.

4.9.2. Исполнитель вправе наклеивать стикеры-пломбы на отремонтированные узлы. При повреждении или следах переклейки стикера гарантия на данный узел аннулируется.

4.10. Гарантия не предоставляется на:

4.10.1. Услуги, результат которых может быть изменен пользователем в процессе эксплуатации велосипеда (в отношении которых установлены факты нарушения условий эксплуатации, наличия следов коррозии, ударов, механических повреждений, воздействия влаги, химических веществ, повышенной или пониженной температуры, нахождения внутри корпуса, деталей, узлов посторонних предметов, замена деталей или их частей и т.п.).

4.10.2. Гарантия не распространяется на запчасти, предоставленные Заказчиком. На новые запчасти действует гарантия производителя.

4.10.3. Гарантия не распространяется на естественный износ расходных материалов (покрышки, камеры, колодки, цепи, парафин).

4.10.3 Работы, на которые гарантия не предоставляется, могут выполняться только с письменного согласия Заказчика.

4.11. Исполнитель не возмещает особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленными, связанные с неисправностью велосипеда или невозможностью его использования.

4.12. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия производителей и поставщиков запасных деталей, инструментов, материалов и инвентаря, необходимых для оказания услуги Исполнителем.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны при исполнении Договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

5.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за выдачу велосипеда другому лицу, предъявившему документ, подтверждающий заказ, если выдача велосипеда произведена до поступления информации (заявления) Заказчика об утрате этого документа.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Каждая из Сторон не несет ответственность перед другой стороной за задержку выполнения или невыполнение своих обязательств по данному Договору в том случае, если такая задержка или невыполнение связаны с форс-мажорным обстоятельством.

6.2. Форс-мажорные обстоятельства – это обстоятельства, не зависящие от воли Стороны, которые произошли после заключения данного Договора и которые на момент подписания Договора невозможно было предвидеть, а их последствия невозможно преодолеть без неоправданных затрат и/или потери времени той Стороной, которой это касается.

Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются: стихийные бедствия, пожар и террористические акты, диверсии, война и военные действия, массовые заболевания (эпидемии), акты правительства.

6.3. Стороны обязаны уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 календарных дней с момента их наступления. Сторона, уведомившая другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, обязуется предоставить подтверждение наступления таких обстоятельств в форме свидетельствования обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), выданного государственным органом.

6.4. Если какое-либо форс-мажорное обстоятельство приводит к задержке или невыполнению обязательств Стороны по настоящему Договору в течение 3 (трех) месяцев и более, то любая из Сторон имеет право немедленно прекратить действие Договора, при этом Заказчик обязан оплатить ранее выполненные Услуги, а Исполнитель передать ранее выполненные работы, без обязанности по возмещению возможных убытков.

7. Отношения сторон в области защиты персональных данных

7.1. Для целей настоящего раздела Договора термины «Персональные данные», «Оператор», «Уполномоченное лицо», «Обработка персональных данных» используются в значениях, обозначенных в Законе Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-З.

7.2. Учреждение «Республиканский центр олимпийской подготовки по велосипедному спорту» осуществляет обработку персональных данных Заказчиков, собранных в ходе исполнения и заключения настоящего Договора (Оператор).

7.3. Подписывая документ, подтверждающий заказ на производство Услуг и (или) уплачивая денежные средства по Договору, Заказчик подтверждает предоставление им свободного и однозначного согласия (разрешения) на Обработку (включая сбор, систематизацию, хранение, копирование, сканирование, изменение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, уничтожение, уточнение и передачу (в т.ч. трансграничную)) всех указанных им любым способом Персональных данных в целях, указанных в Политике об обработке персональных данных Учреждение «Республиканский центр олимпийской подготовки по велосипедному спорту» (в т.ч. в целях сохранения информации о заказах Субъектов персональных данных (Заказчика), проведения маркетинговых исследований, рекламы и информирования о предложениях, акциях; исполнения обязательств настоящего Договора) на срок, в течение которого Персональные данные используются в указанных целях (бессрочно).

7.4. Обязанность по получению согласия на обработку персональных данных может быть возложена Исполнителем на иное доверенное им лицо.

7.5. В зависимости от цели Субъект персональных данных предоставляет Оператору следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (при необходимости также место рождения);
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;

иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договоров, указываемые Субъектами персональных данных любым способом.

Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, обработка которых является необходимой для достижения конкретной цели, установленной Договором или Политикой об обработке персональных данных.

7.6. Субъект персональных данных подтверждает, что он ознакомлен с правами, связанными с обработкой персональных данных, механизмом реализации таких прав (указаны в Политике), а также знает последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

7.7. Передавая свои персональные данные Оператору, Субъект персональных данных дает согласие на получение информации от Оператора. Субъект персональных данных может отозвать свое согласие на получение информации через письменное обращение в пункт ремонта или иным способом, согласно ст.14 Закона «О защите персональных данных».

7.8. Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Оператор заверяет, что им приняты все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством.

7.9. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы обеспечивался поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

8. Иные условия

8.1. Порядок хранения:

8.1.1 После уведомления о готовности велосипеда (звонок, мессенджеры на номер, указанный в документе, подтверждающий заказ, Заказчику предоставляется 5 рабочих дней бесплатного хранения. С 6-го рабочего дня взимается плата за хранение – 1 (один) бел. рубль за каждые сутки.

8.1.2. Ожидание запчастей от Заказчика: если ремонт требует запчастей, которые обязуется предоставить Заказчик, срок бесплатного ожидания составляет 5 рабочих дней с момента составления документа, подтверждающий заказ, и указания в нем информации, что Заказчик сам предоставляет запчасти. С 6-го дня ожидания запчастей взимается плата за нахождение велосипеда в пункте ремонта и технического обслуживания в размере 1 (один) бел. рубль за каждые сутки.

8.1.3. Если Заказчик не забирает велосипед в течение 1 месяца (30 дней) со дня уведомления о готовности или с момента остановки работ по вине Заказчика, Исполнитель направляет повторное уведомление. По истечении срока, указанного в повторном уведомлении, Исполнитель вправе продать велосипед за разумную цену, покрыв расходы на ремонт и хранение, либо утилизировать его (ст. 789 ГК РБ).

8.2. Договор между Сторонами действует до исполнения обязательств по нему Сторонами.

8.3. В случае несоответствия конкретного условия Договора законодательству, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством.

Реквизиты Исполнителя:

Учреждение «Республиканский центр олимпийской подготовки по велосипедному спорту»

г. Минск, пр-т Победителей 111, к. 343

УНП 191444872

р/с: BY85AKBB36049412512995300000

ОАО «АСБ Беларусбанк», ЦБУ 514 БИК АКBBBY2X

Расчетный счет для безналичного перечисления денежных средств за Услуги Исполнителя:
BY95AKBB36329000003380000000 АСБ Беларусбанк ЦБУ 514;

Путь ЕРИП для оплаты Услуг:

Сервиз Е-POS

Лицевой счет: (присваивается в бухгалтерии Исполнителя, каб.344-345, тел. 399-78-83)

ФИО

Наименование услуги

Сумма